

החברה לשירותי איכות הסביבה



הקוד האתי

תוכן עניינים

11.....ערכי חברה 3 ו- 4 שיתוף, שיח וענווה.....

12.....ערכי חברה 5 ו- 6 תעוזה ותשוקה.....

13.....התחייבות ההנהלה כלפי עובדיה.....

14.....התחייבות הדדית של עובדים ומנהלים.....

15.....התחייבות כלפי בעלי עניין חיצוניים.....

16.....מתאוריה לפרקטיקה.....

17.....יישום הקוד האתי בחברה.....

3.....על החברה.....

4.....דבר המנכ"ל.....

5.....מקורות לכתיבת הקוד.....

6.....ערכי החברה.....

7.....תפקיד הקוד האתי.....

8.....אחריות סביבתית וחברתית.....

9.....ערך חברה 1 - יושרה.....

10.....ערך חברה 2 - הובלה ויוזמה.....

בדרך למקום ירוק, נקי ובטוח יותר מבחינה סביבתית עבור בני האדם, החי והצומח

וחברתית המשלבת צמיחה, התייעלות, שיפור מתמיד של ביצועיה הסביבתיים והחברתיים ושיפור ברווחיות של החברה.

כחברה שליבת העיסוק שלה היא שירותים בתחום איכות סביבה ואקולוגיה, אימצה החברה את גישת הקיימות (Sustainability) ומקדמת פיתוח בר קיימא, כאשר בפעילותה שלובים שיקולים סביבתיים וחברתיים. כחלק ממחויבות זו, פועלת החברה להקטנת ההשפעה הסביבתית של פעילותה ומניעת הפגיעה במגוון הביולוגי בישראל.

בשנת 2020 אימצה החברה תוכנית אסטרטגית שאפתנית, במסגרתה הוחלט על הקצאת משאבים מהותית לצרכי מו"פ וחדשנות ושינוי מבנה ארגוני התומך ביישום מטרה זאת. כחלק מיישום מטרה זאת החלה החברה ביצירת ופיתוח שותפויות בתחום המו"פ עם חברות וגופים שונים, זאת על-מנת לייצר פתרונות אקולוגיים מתקדמים ברמה עולמית לטיפול מתקדם בפסולת וכניסה לעולם המחזור.

החברה לשירותי איכות הסביבה הינה חברה ממשלתית אשר הוקמה בשנת 1990 כחלק מהתשתית הלאומית של מדינת ישראל עבור טיפול בפסולת המסוכנת הנוצרת במדינה, הכוללת פסולת אורגנית, פסולת אי אורגנית, פסולת מוצקה ואדמות ובוצות מזהמות, במטרה לשמור ולהגן על איכות הסביבה ולמנוע נזק סביבתי.

באוקטובר 2015 קבע קבינט הדיור כי החברה הממשלתית לשירותי איכות הסביבה, תשמש כזרוע ביצוע לשיקום קרקעות המפונות על ידי צה"ל ותע"ש. יעדי הפרויקט הם להכשיר את הקרקעות באופן שלא יהווה סיכון לסביבה ולמשתכנים העתידיים באופן בטוח, מהיר ובעלות סבירה.

כחברה ממשלתית, החברה לשירותי איכות הסביבה שואפת לקדם את נושא איכות הסביבה במדינת ישראל ולהוות מודל לחיקוי בקידום, חינוך ומתן פתרונות אקולוגיים מתקדמים, באמצעות פיתוח טכנולוגיות ישראליות חדשניות ויישום טכנולוגיות מתקדמות קיימות לשמירה על איכות הסביבה, תוך התמקדות עסקית

שמקורה בכל ולכל רמות החברה, שותפים ובעלי עניין אחרים, שכן היועצות ולימוד מהאחר הינן מקור לתובנות מלאות ומקיפות יותר.

אנו מחויבים לשקיפות והוגנות בכדי לייצר תרבות ארגונית מבוססת שיח ושיתוף, עם עובדי החברה ועם כלל השותפים שלנו (גופי ממשלה, לקוחות, ספקים והקהילות בהן אנו נמצאים). ככל שנתכנן את המהלכים שלנו באופן מקיף ומכיל, אזי נמפה באופן מדויק יותר את האתגרים הניצבים בפנינו, ובכך נגדיל את סיכויי ההצלחה שלנו.

לפנינו מסע ארוך ומאתגר, אשר ההתקדמות בו תאפשר את התפתחות החברה בעולם משתנה ותבטיח כי תרומתנו לסביבה תהא משמעותית.

בברכה,
בועז הירש
מנכ"ל

אבני היסוד של החברה הינן כי החברה הינה גוף עסקי הפועל בזירה תחרותית תוך מחויבת להגנת הסביבה וחיזוק הקיימות ברמה הגבוהה ביותר.



השילוב של אבני יסוד אלו, העסקי והירוק, מהווים את סלילי ה-DNA של החברה ומכאן נגזרים ערכי החברה, התפיסה האסטרטגית שלה ומערך הפעולות הנדרש כדי ליישם זאת במציאות.

תהליך היישום יהיה מורכב ועתיר קשיים, אנו מוכנים ומחויבים לכך. נידרש לתהליכי שינוי עמוקים, אשר יציפו דילמות קשות וכן להתמודדות עם טעויות אשר יהיו חלק מדרך ארוכה זאת.

בהתאמה, התרבות הארגונית שלנו חייבת להיות מושתתת על ההבנה כי הצלחה לעיתים מקורה בכישלון, על פתיחות לביקורת

מקורות לכתיבת הקוד

חזון החברה - לחולל נפלאות בקיימות

להוות כוח משיכה מוביל
ומעורר השראה להון
אנושי מצטיין בכל תחומי
העיסוק של החברה.

להיות מרכז מוביל למחקר
ופיתוח, בחזית הידע העולמי
בתחום איכות הסביבה,
לפתח וליישם טכנולוגיות
חדשניות לשמירה על
הסביבה בארץ ובעולם.

לשפר ולשמור על
הסביבה בישראל
למען החברה
והדורות הבאים.

לפעול מתוך אחריות ומחויבות
להגברת המודעות הסביבתית
ולשמש כמודל חיקוי.

ייעוד החברה

להיות החברה המובילה בישראל
במתן פתרונות אקולוגיים מתקדמים
ופורצי דרך, בתחום השמירה והגנת
הסביבה, בארץ ובעולם.

ששת הערכים המרכזיים המנחים את מנהלי ועובדי החברה הינם:

המניע להתקדם איננו התחרות,
כי אם ההכרה בחשיבות הסביבה ותרומתה החשובה
לאיכות החיים שלנו ושל ילדינו

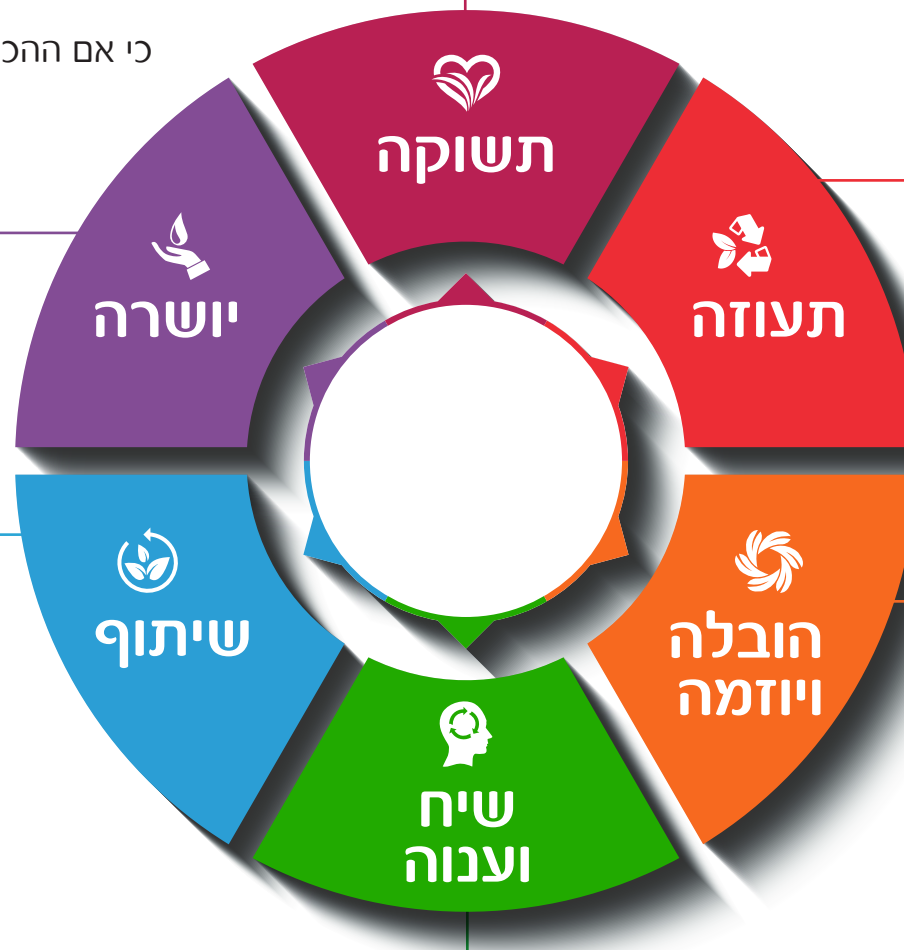
שקיפות, אמינות והוגנות ללא פשרות
לעובדים, לקוחות, שותפים ולציבור הרחב

בניית קהילות עם עובדים, לקוחות,
שותפים ובעלי עניין בתחום הסביבה
לצורך הבנת רוחבית ועמוקה של סוגיות
במטרה לספק פתרון איכותי ושלם

האומץ לקחת סיכונים ולשבש את המוכר
והידוע במטרה לחולל שינוי מהותי

תקיפה של כל אתגר וייצור פתרון
מדויק עבורו בזמן אמת. ייזום
רעיונות ופעילויות באופן מתמשך
במטרה לשפר יכולות החברה
ולספק ערך מוסף ייחודי

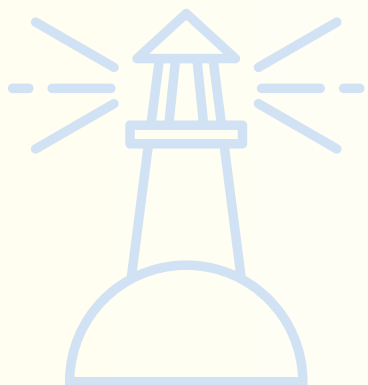
לימוד ושיפור מתמיד על ידי קיום שיח
פתוח ומקצועי, הכרה בכשלים וקבלת
ביקורת מעובדים, לקוחות שותפים
וחברי הקהילות בהן אנו פועלים



הקוד האתי הינו מגדלור
של עקרונות אשר מקורם הינו
חזון החברה וערכיה.

אנו מאמינים כי תפקידו של הקוד האתי הוא
להיות המצפן הארגוני והאישי של כל אחד
מהעובדים והמנהלים בדילמות ואתגרים אותם
הם פוגשים לאורך הדרך.

ציות קפדני לחוקי המדינה, לתקנות ולהנחיות
הדין הרלוונטיות, והתנהלות בהתאם לקוד האתי
תבטיח את ביסוס מעמדנו כחברה עסקית
מובילה בתחומה המגשימה את חזונה להגנה
מתקדמת על הסביבה.



אחריות סביבתית וחברתית



בשנת 2021 נצטרף לתוכנית דירוג הקיימות המובילה בעולם לעסקים, אשר תייצר לחברה מפת דרכים שאפתנית לבניית תאגיד עסקי מתקדם, המשלב באופן מלא בהתנהלותנו העסקית את הפרקטיקות המובילות בעולם לשימור וחיזוק קיימות, תוך שיתוף מלא של העובדים ובסקיפות כלפי בעלי העניין שלנו.

אנו מונעים מתחושת שליחות, אחריות ומחויבות לשמירה על איכות הסביבה והגברת המודעות הסביבתית בישראל, רואים עצמנו כחלק בלתי נפרד מהקהילה והחברה, למענם ולמען הדורות הבאים.

ליבות העיסוק של החברה הינן אספקת שירותים בתחומי האקולוגיה והגנת הסביבה ושיקום קרקעות מזוהמות תוך שמירה קפדנית על ערכי הגנת הסביבה. כמו כן, חיזוק יכולת התחרות של החברה בדגש על בניית יכולות טכנולוגיות מתקדמות והיותנו אכסניה להון אנושי מצויין. אלו מתווים את חזוננו, מעצבים את האסטרטגיה בה נוקטים ומכוונים את פעולות היום יום של כל אחת ואחד מעובדי ומנהלי החברה.

✓ אנו פועלים לקיים את חובתנו לטיפול אחראי וקפדני בפסולת חומרים מסוכנים, כאשר אנו משקיעים משאבים רבים בהטמעת טכנולוגיות מתקדמות, בכדי להקטין למינימום את השפעתם של חומרים אלה על הסביבה והקהילה.

✓ אנו מחויבים להקטנת ההשפעה הסביבתית של פעילותינו ומניעת הפגיעה במגוון הביולוגי בישראל. זאת על ידי יישום משרעת רחבה של פעולות בתחומי המחזור, כלכלה מעגלית, צמצום פליטות ומטרדים, התייעלות אנרגטית, חיסכון במים וצמצום השימוש בחומרים מתכלים.

מושכלת יסוד מבחינתנו הינה יושרה ללא פשרות. לכן:



אנו מתחייבים לשקיפות מלאה כדי לשמר את האמון ביושרתה של החברה, אל מול עובדי ומנהלי החברה, הרשויות ומשרדי הממשלה וכן הקהילות אשר פעילותינו משפיעה עליהן.



אנו מתחייבים לקיום פעילות עסקית תוך הקפדה על אמינות והוגנות ללא משוא פנים.



אנו מתחייבים להרחיב ולשפר את הערוצים והכלים בהם אנו משקפים ומנגישים מידע.



אנו מתחייבים כי פעולותינו והחלטותינו יהיו מבוססות אך ורק על שיקולים מקצועיים וענייניים, ולטובתה העסקית של החברה.



לחולל את השינוי בחברה ולהגשים את מטרותינו, תלוי ביכולת שלנו לבנות תרבות ארגונית מבוססת יוזמה והובלה, תרבות בה עובדים ומנהלים מזהים חסמים, כשלים ואתגרים ויוזמים תהליך שמטרתו לייצר פתרון. לכן:



אנו מעודדים תרבות של נקיטת מעשה, כדי לייצר פתרונות.



אנו מתחייבים לעודד תרבות ארגונית המעודדת ביצוע המטלות באופן מדויק.



אנו מעודדים הובלה של יוזמות המאתרות בעיות ופועלות למתן מענה.



אנו מתחייבים להקפיד על מקצוענות, המובילה לתוצרי עבודה מקצועיים ואיכותיים תוך עמידה בלוחות זמנים.



שיתוף, שיח וענווה

יכולת החברה לספק פתרונות מדויקים תלויה ביצירת שיתוף הבנוי על שיח פתוח ושיווני, המבוסס על ענווה, שמשמעותה כי כל אחד ואחת יכולים להחזיק במפתח לפתרון. לכן:



אנו מתחייבים למתן מענה מיטבי ללקוחות ולקידום החברה על ידי חתירה מתמדת לשיפור, הפקת לקחים ויישומם תוך רתימת הידע, הניסיון והיכולות של עובדי החברה.



אנו מתחייבים על פיתוח תקשורת פנים ארגונית חופשית וכנה, מדיניות של דלת פתוחה, דיאלוג ואוזן קשבת לעובדי החברה.



אנו מתחייבים לשיח שוטף ופתוח עם לקוחותינו, לעדכון ושיתוף רציף, בכדי לספק להם את הפתרון הטוב ביותר עבורם.



בבואנו לחולל שינוי מהותי ביכולות החברה ובהגנה על הסביבה, עלינו לפתח תרבות ארגונית המעודדת לקיחת סיכונים באופן מושכל ומודע. לכן:



המחויבות שלנו להגנת הסביבה נובעת מהתפיסה העמוקה של ההכרה בחשיבות הנושא והרצון הפנימי שלנו לשפר את כל הקשור בהגנה על הסביבה.



אנו מחנכים ובוחנים את עצמנו ואת הפעילות שלנו באופן שוטף בהתאם לכך.

אנו מתחייבים לעודד תרבות ארגונית המעודדת לקיחת סיכונים מושכלים ושיבוש המוכר והידוע, תוך הכרה בחשיבות הכישלון בהיותו מקור להצלחה.



אנו מתחייבים לתת כלים, גיבוי ותמיכה ליוזמות ותהליכים שמטרתם לצאת מאזור הנוחות.

אנו כהנהלה מתחייבים כלפי עובדינו

« לגלות אפס סובלנות כלפי הטרדה מינית והתנכלות.

« לשמור על בריאותם של העובדים ולנקוט בכל האמצעים למניעת תאונות, תחלואה ומחלות העלולות להיגרם כתוצאה מחשיפת העובד לחומרים מסוכנים בסביבת העבודה.

« לפעול בהתאם להנחיות וכללי הבטיחות ולהקפיד עליהם קלה כחמורה.

« לפתח, להעצים ולקדם את ההון האנושי בחברה.

« לפעול כדי לייצר וודאות ובהירות לעובדי החברה.

« לפעול בכל עת ליצירת מרחב עבודה בטוח ותקשורת תקינה ומכבדת, תוך חתירה מתמדת לתרבות ארגונית נעימה ונקייה השומרת על כבוד, חירות, צנעת הפרט, פרטיות ושוויון בין כלל העובדים.

« לגייס ולקדם עובדים על בסיס שיקולים ענייניים, כגון כישורים ויכולות אישיות, ולנהוג כלפיהם בהוגנות, ללא אפליה מכל סוג שהוא וללא משוא פנים.

התחייבות הדדית של עובדים ומנהלים

« היחסים המקצועיים בחברתנו מושתתים על הגינות, שוויון וסובלנות ואנו דוגלים במתן ביטוי לכל מגוון הרקעים, התרבויות, הדתות והאמונות. נורמות ההתנהגות החלות על עובדי החברה בעבודתם, חלות על העובדים גם בפעילויות המאורגנות מטעם החברה מחוץ למסגרת העבודה.

« אנו מתחייבים להקפיד שכל פעולותיה וביצועיה של החברה יהיו בהתאם להוראות הדין החלות על החברה, תוך שמירה קפדנית על איכות הסביבה.

« כחלק מהמדיניות הכללית של החברה למניעת שוחד, מעילות והונאות ולשמירה על טוהר המידות, אנו פועלים בהגינות וביושרה בהתאם ומקבלים החלטה ראויה לאחר ששקלנו האם זהו "הדבר הראוי לעשותו?"

« עובדי ומנהלי החברה יראו את טובת החברה לנגד עיניהם וימנעו מניצול הזדמנויות עסקיות או מידע שהגיע אליהם מכוח עבודתם או מעמדם בחברה, עבור קידום מטרותיהם האישיות.

« עובדי ומנהלי החברה יקפידו בכל עת, על יושרה מקצועית, הגינות והוגנות.

« עובדי ומנהלי החברה יפעלו ליצירת סביבת עבודה נעימה וחיובית, יתנהלו בנימוס וכבוד הדדי, תוך הקפדה על תקשורת מחייבת. הדבר יחול גם על התנהלות למול ספקים, לקוחות ושאר בעלי העניין של החברה.

« אנו מתחייבים לכבד ולשמור על שלמות ותקינות משאבי החברה ונכסיה החומריים, העסקיים, המסחריים והקנייניים, ולהקפיד לעשות בהם שימוש נאות במסגרת תפקידנו ולקידום מטרותיה של החברה בלבד.

התחייבות כלפי בעלי עניין חיצוניים

(גופי ממשלה, ספקים, לקוחות, הקהילות בהם אנו נמצאים ופועלים) וכן כלל הציבור

« אנו מתחייבים לדאוג לבטיחות עובדי החברה, ספקים, קבלנים וגורמים נוספים העובדים בחצרות החברה ועם החברה.

« אנו מתחייבים לדיווח מהיר ומלא על אירועים ותקלות בתוך החברה ולרגולטורים הרלבנטיים על פי העניין.

« אנו מתחייבים ליישום מלא, מהיר ואחראי של החלטות המתקבלות בחברה.

« אנו מתחייבים לשקיפות נתונים ומידע בנוגע להשפעות הסביבתיות של מפעלנו, ולספק את כל המידע הנדרש בהתאם לחוק חופש המידע ולמגבלות המוגדרות בו.

« אנו מתחייבים להימנע מכל פעילות שעלולה להתפרש שמטרתה השגת יתרון אישי או תחרותי בלתי הוגן. כגון: קבלת מתנות או הטבות אישיות אחרות, או השתתפות באירועים פרטיים של לקוחות ו/או ספקים. כמו גם להקפיד על אי יצירת מראית עין של ניגוד עניינים פוטנציאלי.

« אנו מתחייבים לנהוג בכבוד ובמקצועיות עם ספקי החברה ולהקפיד על מיצוי המחויבויות שלהם כלפי החברה בהתאם לחוזה שנכרת עימם.

« אנו מתחייבים להקפיד על יחסים הוגנים ולפעול באופן אחראי למול הספקים והלקוחות מתוך הבנה של חשיבות הקשר המקצועי עימנו לפרנסת הספק, למתן שירות ללקוח ולמוניטין של כל הצדדים המעורבים.

הקוד האתי - מתיאוריה לפרקטיקה

לעתים ההחלטה כיצד עלינו לפעול איננה פשוטה וברורה מאליה, והיא אף עלולה לעמוד בסתירה להרגל, לדעת הרוב, להנחות קיימות או לערך אחר.

לצורך קבלת החלטה ראויה יש לשקול האם זהו "הדבר הראוי לעשותו?", ולבחון את ההחלטה לפי שני המבחנים הבאים:

הנהלת החברה אחראית ומחויבת לפעול בהתאם לקוד ולנקוט את כל האמצעים הדרושים לפרסומו, להטמעתו ולעידוד התנהגות ערכית של עובדיה בהתאם.

בבואנו להחליט כיצד לנהוג במצבים שקיימת בהם דילמה אתית ואין מענה חוקי או נוהלי ברור, עלינו לשקול את התנהגותנו.



מבחן המראה

אפילו אם אף אחד אחר לא ידע לעולם על המעשה שביצעתי / הייתי שותף לו, האם אני יכול להסתכל על עצמי בראי?



מבחן הכותרת

כיצד ארגיש אם המעשה שעשיתי יפורסם ברבים?

יישום הקוד האתי בחברה

במקרה הצורך, ניתן להגיש דיווח אנונימי בעניין הפרת הקוד האתי בתיבות המיועדות לכך (במפעל בנאות חובב ובמשרדי החברה בתל-אביב).

פרטי התקשרות בעלי תפקידים בחברה הממונים על הקוד האתי ונושאי המשרה:

הממונה על הקוד האתי ומניעת הטרדה מינית:
גב' עדי עסיס בובליל, ראש אגף משאבי אנוש

הממונה על מניעת שוחד:
מר כהן עמית, קב"ט החברה

הממונה על אכיפה פנימית, ההגבלים העסקיים ודיני תחרות:
מר חגי לוי, סמנכ"ל חדשנות

המבקר הפנימי:
רו"ח ערן קליין, מבקר החברה

הממונה על חופש המידע:
מר משה סדון, מנהל רכש ולוגיסטיקה

הקוד האתי של החברה חל על חברי הדירקטוריון, נושאי המשרה, הנהלת החברה ועובדיה, והוא מהווה ביטוי לחשיבות העליונה שמייחסת החברה לקידום ההתנהגות וההתנהלות האתית בפעילותה.

הקוד מספק קווים מנחים להתנהגות אתית בתחומים רלוונטיים, אך אין בכוחו להסדיר את כל המקרים בהם אנו עלולים להיתקל או לכסות כל מצב אפשרי.

הערכים שמניח בפנינו הקוד, ישמשו עבורנו כמצפן בכל צומת החלטות אליו נגיע, ואנו נפעל בהתאם להלך רוחו גם כאשר אנו ניצבים בפני שאלות אתיות אשר אין להן מענה ספציפי בקוד.

במידה ונתקלתם בחריגה או הפרה של הקוד האתי, או אם אתם מתלבטים האם פעילות מסוימת עומדת בעקרונות הקוד האתי הציפו אותה באופן מידי לממונה עליכם, לממונה על הקוד האתי או לכל אחד מבעלי התפקידים המצוינים מטה. אנו מקדמים תרבות של דלת פתוחה ומתחייבים לטפל בכל פניה ברצינות, במקצועיות ובאופן דיסקרטי.

החברה לשירותי איכות הסביבה



הקוד האתי