

## מדיניות החברה לשירותי איכות הסביבה

### מערך ניהול משולב

- **החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ** מספקת את כל השירותים האקולוגיים הנדרשים לטיפול מקצועי של הפסולת המסוכנת המיוצרת במדינת ישראל.
- **החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ** מקפידה שכל פעילותה וביצועיה יהיו תוך שמירה קפדנית על איכות הסביבה וציות מלא לחוקים ולתקנות, שעניינם איכות הסביבה בישראל. החברה פועלת לצמצם את צריכתם של משאבים מתכלים וכן את פליטת חומרים מזיקים לסביבה ומחייבת את ספקיה לעמוד בתנאי השמירה על איכות הסביבה כפי שהיא דורשת מעצמה.
- **החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ** פועלת למקומה בחזית הטכנולוגיה בתחומי פעילותה. כדי לעמוד במשימה זו משקיעה החברה משאבים רבים במחקר ופיתוח ומקיימת קשרים ענפים עם גורמים בינלאומיים הפועלים בתחומי עיסוקה כדי לקבל ידע עולמי וחדושים בתחום.
- **החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ** הוכרזה כזרוע ביצוע לשיקום קרקעות מזוהמות שבבעלות מדינת ישראל. החברה אימצה את המדיניות והיררכיית טיפול בקרקעות מזוהמות של המשרד להגנת הסביבה, כאשר העדיפות העליונה לטיפול בקרקעות המזוהמות תינתן לטכנולוגיות המיחזור וההשבה.
- **החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ** רואה באיכות השירותים המסופקים ללקוחותיה ובשביעות רצונם המרבית ערך יסודי, העומד בעל עת לנגד עיני מנהליה. האיכות היא הגורם העיקרי שיבטיח את רווחיותה ואת המשך קיומה של החברה.
- **החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ** מכירה בחשיבות מדידת ביצועיה ויעילותה ולפיכך היא מקיימת מדידה רצופה של כל מרכיבי פעולותיה ועמידה ביעדי האיכות, איכות הסביבה, הבטיחות והגהות בתעסוקה. תוצאות המדידה משמשות כמשוב להפקת לקחים, השגת יעדים, זיהוי והערכת סיכונים, הבטחת משאבים נדרשים וככלי לקבלת החלטות לצורך שיפור ביצועיה, מוצריה ושירותיה התייעלותם.
- **החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ** רואה בעובדיה נכס אנושי חיוני שיש לקדמו ולטפחו בהתמדה. החברה מייחסת חשיבות עליונה לבטיחות, גהות, רווחת עובדיה ומשקיעה מאמצים ומשאבים בהדרכה, הכשרה והסמכה מקצועית מתאימים.
- **הנהלת החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ** מחויבת לאספקת תנאי עבודה בטוחים ובריאים למניעה של פציעה ופגיעה בבריאות הקשורות בעבודה.
- **הנהלת החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ** מחויבת לסילוק גורמי סיכון ולצמצום סיכונים בב"ת.
- **הנהלת החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ** מחויבת להתייעצות עם העובדים ועם נציגיהם ולשיתופם.
- **הנהלת החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ** מעודדת את עובדיה לדיווח על תקריות בטיחות, גורמי סיכון, סיכונים והזדמנויות ומגנה על העובדים מפני התנכלות בעקבות הדיווחים.
- **החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ** שואפת ופועלת לשיפור מתמיד בביצועיה ולכן היא מבררת ומתחקרת את המקרים בהם נתגלתה אי התאמה בין הרצוי למצוי. החברה מקפידה על הקצאת משאבים לצורכי שיפור מתמיד של שיטות, נהלים והוראות עבודה ובטיחות וכן על איסוף ועיבוד ממצאים המצביעים על ליקויים או על נושאים טעוני שיפור.

מדיניות החברה לשירותי איכות הסביבה.docx



לוקחים אחריות על ה2020  
Taking Responsibility for the Environment

Web site: [www.escil.co.il](http://www.escil.co.il), E-mail: [info@escil.co.il](mailto:info@escil.co.il)



- **החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ** על כל חברי הנהלתה והעובדים בתפקידיהם השונים, אחראית לאיכות הביצועים והשרות ללקוחותיה, לשמירה על איכות הסביבה, על בטיחות, גהות וחוסן ביטחוני של עובדיה ומנהליה. תהליך זה מתרחש תוך הקפדה על עמידה בדרישות החוקים, התקנות והתקנים ת"י ISO 9001, ת"י ISO 14001, ת"י ISO 18001, ת"י 24001 ותקן בינלאומי ISO 37001 החלים על כל תחומי פעילות החברה ותקן ISO/IEC 17025 החל על מעבדות החברה.
- **החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ** מודעת לחשיבות שמירת בריאות העובדים ונוקטת בכל האמצעים למניעת בריאות לקויה ומחלות מקצוע העלולים להיגרם לעובד כתוצאה מתעסוקתו במקומות העבודה בהם קיימת הסכנה לחשיפת העובד לחומרים מסוכנים.
- **החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ** פועלת כארגון פתוח המביא מידע על פעולותיו לידיעת עובדיו, הרשויות המתאימות והציבור הרחב.
- **הנהלת החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ** מייחסת חשיבות רבה לנושא ניהול ידע ופועלת לזיהוי ואפיון מוקדי ידע החיוניים לשם קידום תהליכי שימור, שיתוף, הנגשה ופיתוח הידע.
- **לחברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ** מדיניות חוסן תפקודי של ארגון, המהווה חלק אינטגרלי מהמדיניות הכללית של החברה. החברה מקיימת מדידה רצופה של כל מרכיבי פעילות החוסן התפקודי שלה ועמידה ביעדי ומטרות החוסן התפקודי. החברה מקיימת תהליכים המתאימים לאיתור גורמי הסיכון והערכת הסיכונים במטרה להקטין את רמת הסיכונים.
- **הנהלת החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ** מבצעת סקירה תקופתית של מערכת ניהול החוסן התפקודי באמצעות זיהוי ואפיון האיומים האפשריים וגורמי ההרתעה, המניעה וההגנה.
- **הנהלת החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ** מגדירה מהם האמצעים הנדרשים למתן התגובה ומשתמשת באמצעים אלה לשם התאוששות, שיקום והמשכיות עסקית וזאת תוך ציות מלא לחוקים, לתקנות, לדרישות הרשויות ולת"י 24001.
- **הנהלת החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ** מייחסת חשיבות רבה לתחום פיתוח בר קיימה. המדיניות לפב"ק של החברה לשרותי איכות הסביבה מגדירה ועוסקת בהשפעות המרכזיות והמהותיות של החברה על מחזיקי העניין בנושאים כלכליים, סביבתיים וחברתיים, מתבססת על מדיניות קיימת, תהליכים ופעילות של החברה בתחומים השונים. המדיניות מהווה מתווה להגדרת הפעילות וההשפעות של החברה ותשמש כבסיס להיבטים ולתהליכים האסטרטגיים של החברה בתחומי פעילותה השונים.
- **לחברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ** מדיניות למניעת שוחד המהווה חלק אינטגרלי מהמדיניות הכללית של החברה. החברה מכירה בחשיבות קיום סקר סיכונים לזיהוי סיכונים שוחד אפשריים העלולים לפגוע במוניטין החברה ופועלת למזעור רמת הסיכונים.
- **הנהלת החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ** מגדירה מהם האמצעים והמשאבים הנדרשים להבטחת יישום תהליך מניעת שוחד, וזאת תוך קביעה ויישום של יעדים ברורים למנהלי ועובדי החברה, בהתאם לאסטרטגיית החברה.
- **לחברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ** אין מקום למתן או קבלת שוחד ו/או שידול לשוחד על ידי הסגל וכל מי שעובד מטעם החברה.
- **הנהלת החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ** מעודדת העלאת חששות ע"י עובדי החברה, בתום לב, או על בסיס סברה הגיונית, בסודיות וללא חשש.
- **הנהלת החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ** מייחסת חשיבות רבה ליישום הדרישות המפורטות בתקן למניעת שוחד הן ע"י עובדי החברה והן ע"י השותפים העסקיים שלה.

מדיניות החברה לשרותי איכות הסביבה.docx



לוקחים אחריות על 2020  
Taking Responsibility for the Environment

Web site: [www.escil.co.il](http://www.escil.co.il), E-mail: [info@escil.co.il](mailto:info@escil.co.il)

## Environmental Services Company Ltd.

Tel-Aviv: Office, 40 Yitzhak Sade St. P.O.Box 51631, Tel-Aviv 67212, Israel.

Tel.: +972-3-5374850, Fax: +972-3-5374860

Ramat-Hovav: Plant, Customers & Visitors Centres, P.O.Box 5743,

Beez-Sheva 84156, Israel. Tel.: +972-8-6503700, Fax: +972-8-6572235



## החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ

תל אביב: משרד: רח' יצחק שדה 40, ת.ד. 51631, תל-אביב 67212

טל.: 03-5374850, פקס: 03-5374860

רמת חובב: ספעל, מרכז לקוחות ומרכז מבקרים, ת.ד. 5743,

באר-שבע 84156 טל.: 08-6503700, פקס: 08-6572235

- אחראי למניעת שוחד בחברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ רשאי לפנות ישירות לדירקטוריון החברה, במידת הצורך.

01.06.20

בועז הירש  
מנכ"ל

מדיניות החברה לשרותי איכות הסביבה.docx



מסן התקנים הישראלי



מסן התקנים הישראלי



מסן התקנים הישראלי



מסן התקנים הישראלי



ISRAC  
הרשות הלאומית  
להסמכת מעבדות  
ISO/IEC 17025  
מס. 089



Responsible Care®  
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

לוקחים אחריות על הסביבה  
Taking Responsibility for the Environment

Web site: [www.escil.co.il](http://www.escil.co.il), E-mail: [info@escil.co.il](mailto:info@escil.co.il)