

הקוד האתי



לוקחים אחריות על הסביבה



"שים לב למחשבותיך,
הן הופכות למילותיך.

שים לב למילותיך,
הן הופכות למעשיך.

שים לב ושפוט את מעשיך,
מעשים הופכים להרגלים.

הִיא מודע להרגליך,
הם הופכים לערכים שלך.

הֵן וקבל את הערכים שלך,
הם הופכים לגורלך".

-מהאטמה גנדי

מאז הקמתה בשנת 1990 ועד היום, ממלאת החברה לשירותי איכות הסביבה תפקיד מרכזי בשמירה והגנה על איכות הסביבה. החברה הוקמה כחלק מהתשתית הלאומית של מדינת ישראל, במטרה לטפל בפסולת המסוכנת של המדינה אשר לה לא היה מענה, ולמנוע נזק סביבתי. עם השנים התפתחנו וצמחנו, וכיום מספקת החברה מגוון רחב של פתרונות אקולוגיים מתקדמים בתחום איכות הסביבה לתעשייה, למכוני מחקר, למעבדות ולבעלי עסקים.

אנו מכירים באחריות הגדולה אותה אנו נושאים על כתפינו, רואים ביעודינו שליחות ציבורית, חברתית וחובה מוסרית, ושואפים להמשיך להיות החברה המובילה בתחומה בישראל. מעמד זה מחייב התמקצעות בעיסוקי הליבה של החברה, לצד יוזמות לפיתוחה וחתימה לחדשנות. לפיכך, על החברה לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אתיקה מקצועית והתנהגותית.

הקוד האתי של החברה מאגד בתוכו את ערכי הליבה, העקרונות והסטנדרטים לפיהם אנו פועלים ואשר מנחים כל אחד ואחת מאיתנו. ערכים כמקצועיות, אמינות, יושרה, בטיחות ואחריות סביבתית מלווים את החברה מיום הקמתה וימשיכו לכוונה בכל פעולותיה.

מטרתו של הקוד האתי היא לשמש כמצפן מוסרי פנימי, אשר ינחה ויכווין את החברה, עובדיה, מנהליה וחברי הדירקטוריון, באופן ערכי וראוי, המתיישב עם העקרונות, הערכים וחזון החברה. הקוד אינו בא לגרוע מהחוקים, התקנות והנהלים השונים החלים על החברה ועובדיה, אלא בא להוסיף עליהם נדבך ערכי ואתי נוסף.

כאשר אנו ניצבים מול דילמות אתיות, ובהיעדר הנחיות מפורשות אחרות, על כל אחד מאיתנו לשאול עצמו מהי ההתנהגות הראויה בנסיבות העניין ומהו הדבר הנאות לעשות על פי הקוד האתי שלנו. לעיתים, ההחלטה כיצד לנהוג אינה ברורה מאליה ועדיין נשאר בליבנו ספק לגבי ההתנהגות הראויה. במקרים כאלו ניתן להיוועץ עם הממונים עלינו, ההנהלה, או לפנות לממונה על הקוד האתי בחברה.

על כל אחת ואחד מאיתנו חלה האחריות להכיר את הקוד ולהבינו, לפעול בהתאם לרוח אמות מידותיו ולהוות דוגמא אישית לעמיתיו ולסובבים אותו.





מצויינות 18.....

- מקצועיות וחדשנות
- סטנדרטים בינלאומיים
- עמידה בהתחייבויות
- שירות לקוחות

אחריות 15.....

- אחריות לאומית סביבתית
- מעורבות חברתית
- מעורבות ערכית אישית
- שקיפות

שמירה על
ההון האנושי 10.....

- בטיחות
- כבוד הדדי
- צנעת הפרט
- שיוויון הזדמנויות
- בריאות
- העשרה ופנאי

יושרה ואמינות 5.....

- החוק והכללים המקצועיים
- ניגוד עניינים
- פעילות עסקית ישרה
- קידום עסקי החברה
- נכסי החברה
- תחרות הוגנת
- יחסים עם ספקים



יושרה ואמינות

לוקרתיס אחריות על הס'20



קיום החוק והכללים המקצועיים

החברה לשירותי איכות הסביבה נוסדה על ידי הממשלה והינה בבעלותה המלאה של מדינת ישראל.

אנו מקפידים שכל פעולותיה וביצועיה של החברה יהיו תוך שמירה קפדנית על איכות הסביבה וציות מלא לדרישות החוקים והתקנות החלים על החברה ושעניינם איכות הסביבה בישראל.

כמו כן אנו שמים דגש על שיתוף פעולה הדוק עם גורמי הממשל השונים, ועובדים מול הגופים השילטוניים ומול הרשויות השונות בכנות ובשקיפות מלאה. אנו נספק לגורמים שאנחנו בקשר עמם את כל המידע הדרוש לפי העניין, כשהוא אמין ומדויק.

אנו נכבד את החוק ונציית בצורה מלאה להוראותיו ונקיים בנאמנות הוראות כל דין וכללים מקצועיים החלים על החברה.

ניגוד עניינים

פעולות החברה לשירותי איכות הסביבה ועובדיה מבוססות על שיקולים עסקיים, מקצועיים וענייניים, ולטובתה של החברה. אנו שומרים על ניקיון כפיים וטוהר המידות ופועלים בשקיפות לטובת האינטרסים, המטרות והערכים אותם מקדמת החברה.

ניגוד עניינים הינו מצב בו לעובד ישנם אינטרסים אישיים הסותרים את האינטרסים של החברה, דבר העלול להביא להעדפת שיקולים זרים שאינם ענייניים ולמנוע את ביצוע התפקיד בצורה מקצועית, עניינית, ישרה והגונה. על עובדי החברה להימנע מלעסוק בכל פעילות העשויה ליצור ניגוד עניינים, או חשש לניגוד עניינים, בין עסקי החברה לבין העניינים האישיים שלהם, להימנע מהשפעת אינטרסים זרים שאינם רלוונטיים לביצוע תפקידם, להימנע ממצבים העלולים לגרום להם שלא למלא את תפקידם כיאות ולקיים את מחויבותם ואחריותם כלפי החברה באופן מקצועי ולטובתה.

פעילות עסקית ישרה

כעניין של מדיניות, אנו מקדמים פעילות עסקית ישרה, אמינה והגונה, ללא משוא פנים. כיוצא בזה, החברה אוסרת על עובדיה לקבל, להציע או לתת מתנות או הטבות אישיות אחרות, ואוסרת על כל שוחד או מעשי שחיתות אחרים, הנועדו להשיג יתרון עסקי/תחרותי בלתי הוגן, להשפיע על שיקול דעת מקצועי או לגרום לקרות דבר שלא בהתאם לסטנדרטים של ישרה, מקצועיות ואמינות.

קבלת מתנות או טובות הנאה אחרות, שאינן מזומנים או שווה ערך למזומנים, מותרת במקרים בהם החוק ונהלי החברה מתירים זאת וכחלק מהתנהלות עסקית מקובלת, כאשר ערך ההטבה הינו סימלי, ואין עליה בכדי להשפיע, ולו למראית עין, על ההתנהלות העסקית הישרה שלנו.

בכל מקרה בו מתעורר ספק, ניתן לפנות לממונה על הקוד האתי בחברה וככל הנדרש להנהלת החברה.





קידום עסקי החברה

עובדי החברה רואים את טובת החברה לנגד עיניהם ונמנעים מניצול הזדמנויות עסקיות או מידע שהגיע אליהם מכוח עבודתם או מעמדם בחברה, עבור קידום מטרותיהם האישיות. אנו מקפידים על יושרה מקצועית ושימוש במידע ובמשאבי החברה לקידום מטרותיה ולא על מנת להפיק מהם תועלת אישית או על מנת להתחרות בחברה.

שמירה על נכסי החברה

אנו מכבדים ושומרים על משאבי החברה ונכסיה החומריים, העסקיים, המסחריים והקנייניים, שומרים על שלמותם ותקינותם ועושים בהם שימוש נאות במסגרת תפקידנו ולקידום מטרותיה של החברה בלבד.

נכסים מוחשיים - נכסיה החומריים של החברה כוללים, בין היתר, ריהוט וציוד משרדי, מוצרים וחומרי גלם, ציוד בדיקות ומכשור מעבדתי. כמו כן, העבודה במפעל החברה מתבצעת בחלקה בסביבת חומרים מסוכנים וכוללת תפעול של מכונות, ציוד הנדסי וציוד מכני כבד. אנו שומרים בבטחה ובמשנה זהירות על הנכסים, הציוד וכלי העבודה המופקדים בידנו, ועושים בהם שימוש ראוי, יעיל וחסכוני, אך ורק למטרות להן הם מיועדים ועל פי כל כללי הבטיחות והוראות ההפעלה הרלוונטיות.

קניין רוחני ונכסים לא מוחשיים - בגדר קניין רוחני נכללים נכסים בלתי מוחשיים כגון פטנטים, סודות מסחר, סימנים מסחריים וזכויות יוצרים, וכן תוכניות עסקיות ואסטרטגיות, בסיסי נתונים, מערכות מחשוב, מאגרי מידע אודות לקוחות וספקים, רשומות, נתוני מכירות, הסדרים עם ספקים, מחירי עלות וכן כל מידע עסקי ודוחות עסקיים שאינם נחלת הציבור. עובדי החברה מכירים בחשיבות הצורך לשמור על נכסיה הבלתי מוחשיים של החברה, ומחוייבים להגן על סודותיה המסחריים והעסקיים ועל הידע והניסיון הייחודי אשר הצטבר בחברה במשך השנים.

שמירה על תחרות הוגנת וחוקי ההגבלים העסקיים

אנו מכבדים את זכויותיהם של כל הגופים עמם מנהלת החברה קשרים עסקיים, ובכללם הספקים, הלקוחות והמתחרים שלה וננהג כלפיהם בהוגנות ויושרה. אנו נמנע מעשיית שימוש בדרכים לא חוקיות על מנת להשיג מידע השייך לאחר, ונימנע מניצול לרעה של מידע סודי או כל פעולה בלתי הוגנת אחרת.

נגן על התחרות ההוגנת בשוק החופשי על ידי הימנעות מסחר לא הוגן או מגביל, מתאם מחירים, מחלוקת שווקים או לקוחות או משימוש בלתי ראוי בכוחה המונופוליסטי של החברה.

יחסים עם ספקים וקבלנים

מתוקף היותנו חברה ממשלתית, אנו פועלים על-פי חוק חובת המכרזים ודאגים למלא אחר הוראותיו.

אנו בוחרים בקפידה את הספקים עמם נעבוד על-פי מקצועיותם בתחום הציוד או החומרים הנדרשים ותוך בחינת עמידתם בכל הדרישות המשפטיות, החוקים והדינים הרלוונטיים.

כחברה שליבת העיסוק שלה היא שירותים בתחום איכות סביבה, אנו נותנים העדפה לספקים הפועלים עם מערכת ניהול איכות סביבה (ת"י ISO 14001:2004) ואשר פועלים בצורה אחראית כלפי הציבור והסביבה.

אנו שואפים כי יחסינו עם הספקים והקבלנים יהיו הוגנים ומקצועיים ומאמינים כי יחסים אלו יאפשרו לשני הצדדים לפעול ולשגשג תחת אמן הדדי. אנו מכבדים את תנאי ההסכמים בינינו לבין הספקים והקבלנים עימם אנו עובדים, שומרים על הסודיות הנדרשת ודאגים למלא אחר התחייבותינו בתום לב.





שמירה על ההון האנושי

לוקחים אחריות על ה-2020



בטיחות

אנו שמים את נושא הבטיחות והגהות בראש סדרי העדיפויות שלנו ומפנים משאבים רבים מעבר לנדרש מאיתנו על פי חוק, על מנת להפוך את סביבת העבודה עם חומרים מסוכנים וציוד הנדסי ומכני לבטוחה יותר, הן עבור עובדינו והן עבור אורחי החברה. כל שנה אנו משתתפים בהדרכות בנושא בטיחות, בריאות ואיכות הסביבה, היוצרות היכרות מעמיקה עם הסכנות והדרישות ומחברות את כלל העובדים לתחום.

בנוסף לעובדי החברה, אנו דואגים שגם הספקים והקבלנים העובדים איתנו ישמרו ויקפידו על כללי הבטיחות וההנחיות הרלוונטיות הנהוגות בחברה.

אישור הליכים חריגים - פעילותנו מבוצעת על פי הנחיות בטיחות, בהתאם להוראות העבודה הרלוונטיות וללא קיצורי דרך. כל תהליך חריג שאינו תואם את ההנחיות, מחייב "אישור חריג" החתום על ידי מנהל ישיר וחבר הנהלה האחראי על התחום.

דיווח - במסגרת דיווחים אישיים או דיווחים הנובעים מהגדרת התפקיד, אנו מקפידים על דיווח אמין, מדויק ובמועד הנדרש. נהלי הדיווח קובעים שלושה מצבים בהם נדרשים העובדים לתת דיווח מיידי לממונים: דיווח מיידי על תאונות עבודה, במטרה לשמור על חיי אדם; דיווח מיידי על מפגעים, במטרה לסלקם ולמנוע פגיעה באדם או בסביבה; ודיווח מיידי על תקלות, על מנת למנוע נזק לציוד ולמנוע תקלות היכולות לפגוע באדם או בסביבה.

הערכת סיכונים - במטרה למזער סיכונים בטיחותיים ואקולוגיים, החברה מבצעת הערכת סיכונים באמצעות חברות ייעוץ חיצוניות המתמחות בתחום, אשר סוקרות ומנתחות את תהליכי העבודה השונים באופן המקצועי ביותר, לשם קביעת אמצעי העבודה והמיגון המתאימים ביותר.

בחברה קיימים שלושה נדבכים של אמוני בטיחות בעבודה, בכל שלוש רמות ההתנהלות התאגידית:

נאמני בטיחות

צוותי שיפור מחלקתיים וביניהם נאמני בטיחות שהוכשרו מטעם החברה פועלים במטרה לשפר את רמת הבטיחות במפעל החברה. במסגרת עיסוקם, אחראים נאמני הבטיחות לדווח באופן שוטף על מפגעים, לסקור את התנאים וסביבת העבודה במחלקות השונות, ולהעלות רעיונות והצעות יעול לשיפור תהליכים.

ועדת בטיחות מפעלית

בועדה זו מחצית המשתתפים הינם עובדי המפעל ומחציתם השני מנהלים בחברה. חברי הועדה עוברים על דיווחיהם של נאמני הבטיחות ופועלים באופן שוטף, בין היתר, בנושאים הבאים: חקירת מקרי בטיחות והסקת מסקנות, עדכון נהלים, בחינת היערכות החברה לחירום, מעבר על ממצאי ניטורים סביבתיים ותעסוקתיים, ביצוע בדיקות תקופתיות של ציוד בטיחות, סקירת תוצאות בדיקות רפואיות של עובדי החברה, העברת הדרכות בנושאים שונים ועוד.

ועדת בטיחות בדירקטוריון החברה

חברי ועדת הבטיחות של הדירקטוריון מקבלים דיווח שוטף על פעילות ועדת הבטיחות המפעלית, ועוברים בקפידה על המלצותיה ומסקנותיה.



כבוד הדדי ויחסים בין עובדים

עובדי החברה מכבדים אחד את השני, ומבססים את היחסים ביניהם על ערכים של שיתוף פעולה, עבודת צוות, אמון וסובלנות, תמיכה, פתיחות והבנה הדדית. החברה יוזמת באופן שוטף ומעודדת פעילויות חברתיות, ספורטיביות וימי גיבוש, וזאת על מנת לטפח יחסי חברות וקרבה בין העובדים.

על מנת לשמר את הערכים עליהם מבוססת סביבת העבודה שלנו, אנו מגנים כל צורה של פגיעה, אלימות פיזית או מילולית, אפלייה, הטרדה (כולל הטרדה על רקע מיני, פיזי, מוצא או אמונה), התנכלות או כל פעולה פוגענית אחרת. החברה נוקטת במיטב מאמציה ואמצעיה על מנת למנוע כל פגיעה שהיא בעובדיה.

אנו מאמינים בתקשורת פנים ארגונית חופשית וכנה, ומקיימים מדיניות של דלת פתוחה, דיאלוג ואוזן קשבת.

נורמות ההתנהגות החלות על עובדי החברה בעבודתם, חלות על העובדים גם בפעילויות המאורגנות מטעם החברה מחוץ למסגרת העבודה, לרבות השתלמויות, אירועים חברתיים ואירועי ספורט. בפעילויות אלו מייצגים העובדים את החברה ואת ערכיה, בצורה הולמת ומכובדת.

שמירה על צנעת הפרט

אנו מכבדים את פרטיותו של כל עובד ומקפידים לשמור על צנעת הפרט של כל העובדים בחברה. פרטים אישיים של עובדינו כגון נתוני השכר, הערכות הממונים, מצב בריאותי, בעיות אישיות או כל מידע פרטי אחר, נשמרים בסודיות ומטופלים במלוא הרגישות והדיסקרטיות.

שוויון הזדמנויות

היחסים המקצועיים בחברתנו מושתתים על הגינות, שוויון וסובלנות ואנו דוגלים במתן ביטוי לכל מגוון הרקעים, התרבויות, הדתות והאמונות.

אנו מחויבים לגייס את עובדינו ולקדם על בסיס שיקולים ענייניים, כגון הכישורים והיכולות שלהם, ומקפידים לנהוג כלפיהם ללא אפליה מכל סוג שהוא וללא משוא פנים.





בריאות

החברה מודעת לחשיבות שמירת בריאות העובדים ונוקטת בכל האמצעים למניעת בריאות לקויה ומחלות העלולות להיגרם כתוצאה מחשיפת העובד לחומרים מסוכנים.

כחלק ממחויבות זו, החברה מקפידה על רכישת אמצעי מיגון מתאימים, מבצעת בקרה ואחזקה מונעת למערכות ניטור האוויר, יוזמת שני סקרי ניטור אוויר תעסוקתיים בכל שנה ומפרסמת את תוצאותיהם לכלל עובדי החברה. עובדי החברה עוברים בדיקות סקר שנתיות מקיפות, וזאת מעבר למחויבות החברה על פי חוק. החברה נעזרת ברופאים תעסוקתיים לצורך שמירה ומעקב על בריאותם של העובדים, כאשר המעקב נעשה באופן רציף ולאורך שנים.

אנו מתעדים באופן שוטף את כלל האירועים הבטיחותיים המתרחשים בחברה, מתחקרים אותם ומסיקים מסקנות למניעת הישנותם. ממצאי התחקירים מובאים לידיעת הנהלת החברה וכלל ציבור העובדים.

העשרה, פנאי ומשפחה

אנו מייחסים חשיבות עליונה לרווחת העובדים, ומשקיעים מאמצים ומשאבים רבים בהדרכות, הכשרות והסמכות מקצועיות. החברה רואה בעובדיה נכס אנושי חיוני, מאמינה בפיתוח, העצמה וקידום של המשאב האנושי שלה, ומעודדת השתתפות בהשתלמויות וקורסים שונים.

בנוסף, החברה מקדמת פעילות ספורטיבית בריאה, ותומכת בקבוצות עובדי החברה בענפי הספורט השונים: כדור-עף, כדור-רשת, כדור-סל, שחייה, רכיבה אתגרית על אופנים וטניס שולחן.

אנו מאמינים במציאת האיזון הראוי בין עבודתנו בחברה לבין זמננו עם המשפחות שלנו ושאר פעילויות הפנאי והתחביבים האישיים.



אחריות

לוקחים אחריות על הס' 20'20



אחריות סביבתית ופיתוח בר קיימא

כחברה שליבת העיסוק שלה היא שירותים בתחום אקולוגיה ואיכות סביבה, ערכי השמירה על הסביבה והקיימות מתווים את חזונה, מעצבים את האסטרטגיה בה היא נוקטת ומכוונים את פעולות היום יום של כל אחת ואחד מעובדיה. אנו פועלים, ונמשיך לפעול, להקטנת ההשפעה הסביבתית של פעילותינו ומניעת הפגיעה במגוון הביולוגי בישראל, בין היתר על ידי:

- ♣ התייעלות אנרגטית ושימוש מושכל בחשמל;
- ♣ חיסכון במים על ידי צמצום השימוש, טיפול בשפכים במעגל סגור ושימוש חוזר בהם;
- ♣ מחזור חומרים וקידום השימוש בתוצרי לוואי כחומרי גלם;
- ♣ ניטור וצימצום פליטות מזהמים שונים וגזי חממה;
- ♣ צמצום צריכתם של משאבים מתכלים וצמצום השימוש בחומרי גלם;
- ♣ חיזוק המודעות הסביבתית בקרב העובדים, הספקים הלקוחות והציבור;
- ♣ העברת הדרכות בנושא מניעת אירועי בטיחות במפעל אשר עלולים להשפיע על הסביבה;
- ♣ עריכת דו"ח אחריות תאגידית בהיבט הכלכלי, החברתי והסביבתי אחת לשנתיים;
- ♣ חברות בתוכנית הבינלאומית Responsible Care, יוזמה התנדבותית גלובלית המאגדת חברות תעשייתיות הפועלות לשיפור ביצועיהן הסביבתיים, הבטיחותיים והבריאותיים.

מעורבות חברתית ותרומה לקהילה

אנו מונעים מתחושת שליחות, אחריות ומחוייבות לשמירה על איכות הסביבה והגברת המודעות הסביבתית בישראל, למעננו ולמען הדורות הבאים.

אנו רואים עצמנו כחלק בלתי נפרד מהקהילה והחברה, ושמנו לעצמנו מטרה לפעול להגברת המודעות לחשיבות השמירה על איכות הסביבה בקרב הציבור הרחב. לשם כך, יוזמת החברה כנסים סביבתיים, פורומים ציבוריים, פרויקטים חינוכיים והתנדבותיים והדרכות לקבוצות במרכז המבקרים הנמצא בפארק אקו תעשייתי נאות חובב.

מעורבות ערכית אישית

האחריות החברתית-סביבתית של החברה אינה עוצרת ברמת התאגיד, והיא טבועה בכל אחת ואחד מעובדי החברה. אנו מזדהים עם חזונה ומטרותיה של החברה, ופועלים באופן יזום ועצמאי על מנת לשמור על סביבתנו ולקדם את המודעות הסביבתית, אף מעבר לדרוש מאיתנו בהגדרת תפקידנו וגם כאשר אנו עוזבים את שערי המפעל. נמשיך לשמש דוגמא לציבור ולשמור על איכות סביבתנו הפרטית. נמשיך לפעול כשליחים של רצון טוב להעלאת המודעות לנושאי איכות הסביבה שלנו, וזאת מתוך חיבור ערכי למטרות החברה ועבור העתיד שלנו ושל ילדנו.

שקיפות

אנו עובדים בשיתוף פעולה ובשקיפות אל מול הרשויות ומשרדי הממשלה.

אנו מחוייבים לשקיפות נתונים בנוגע להשפעות הסביבתיות של מפעלנו, ומספקים את כל המידע הנדרש בהתאם לחוק חופש המידע ולמגבלות המוגדרות בו. באתר האינטרנט של החברה מובאים לידיעת הציבור ממצאי הניטורים הסביבתיים והתעסוקתיים, כמו גם דוחות האחריות התאגידית של החברה.





מצויינות

לוקחים אחריות על ה-2020



מקצועיות, חדשנות ולמידה ארגונית

כחברה המשמשת תשתית לאומית לטיפול בפסולת המסוכנת של מדינת ישראל, וכחברה עיסקית המעניקה מגוון רחב של שירותים בתחום איכות הסביבה, הנשיאה באחריות ודרישות המקצועיות מתוות את האסטרטגיה שלנו ומדריכות את הפעולות של כל אחד ואחת מאיתנו.

אנו שואפים להיות החברה המובילה בישראל למתן פתרונות אקולוגיים וטכנולוגיים מתקדמים, ולשם כך עלינו לעמוד בחזית הידע העולמי, להיות בקיאים בטכנולוגיות החדשות ביותר, ללמוד ולהתעדכן באופן שוטף בחומרים התיאורטיים, המקצועיים והפרקטיים, ולשאוף לביצוע מיטבי בכל הנושאים שבתחומי האחריות שלנו.

כדי לעמוד במשימה זו אנו משקיעים משאבים רבים במחקר ופיתוח ומקיימים קשרים ענפים עם גורמים בינלאומיים הפועלים בתחומי עיסוקנו כדי להתעדכן בידע העולמי ובכל החידושים בתחום.

ברשותנו ניסיון רב שנים של טיפול במגוון רחב של פסולות ומפגעים אקולוגיים, המאפשר לנו לשפר ולייעל בהתמדה את הטיפולים והשירותים אותם אנו מעניקים ללקוחותינו. הניסיון הנצבר שלנו מקנה לנו מומחיות וידע נרחב, ובשילוב הכישרון והמשאבים שברשותינו, מאפשרים לנו לפתח פטנטים יחודיים ופתרונות מתקדמים, חדשניים ויצירתיים בתחום השמירה על איכות הסביבה.

נמשיך במחויבותינו לתת שירותים באיכות הגבוהה ביותר, במקצועיות, באמינות ובבטיחות. נמשיך לעמוד בחוד החנית הטכנולוגית בתחומנו, ללמוד, להתעדכן ולשקוד על פיתוח פתרונות חדשנים, יצירתיים ומתקדמים בהתאם לצרכי לקוחותינו וצרכי הסביבה שלנו, הקיימים והעתידיים.

עמידה בסטנדרטים בינלאומיים בנושאי איכות הסביבה, איכות ובטיחות

כחלק מהצבת הסטנדרטים הגבוהים ביותר, אימצה החברה באופן וולונטרי מערכות ניהול מתקדמות ביותר לאבטחת איכות, ניהול סביבתי, בטיחות ובריאות בתעסוקה, וחוסן תפקודי של הארגון, על-פי עקרונות התקנים הבינלאומיים המאושרים על ידי ארגון התקינה הבינלאומי (ISO) ומכון התקנים הישראלי.

החברה הוסמכה על ידי ארגון התקינה הבינלאומי כעומדת בדרישות חמישה תקני איכות, המהווים בסיס למחויבותנו לעמידה בסטנדרטים הבינלאומיים המחמירים ביותר, וכן הוענק לה "תו הזהב" המסמל את מחויבותה לאיכות ולמצוינות;

ת"י ISO 9001:2008 ניהול מערכת איכות- מעיד כי הארגון מסוגל לספק באופן עקבי מוצר העומד בדרישות הלקוח ובדרישות תחיקתיות ישימות, חותר להגביר את שביעות רצון לקוחותיו באמצעות יישום אפקטיבי של מערכת ניהול האיכות בארגון, ומיישם תהליכים לשיפור מתמיד ועקבי של המערכת באמצעות הבטחת התאמה לדרישות הלקוח ולדרישות תחיקתיות ישימות.

ת"י ISO 14001:2004 ניהול סביבתי- מעיד כי הארגון נרתם לשמירה על איכות הסביבה, ונוקט אמצעים בכדי לממש את מחויבותו לסביבה, דבר הבא לידי ביטוי בייצור, בשירות, בפיתוח ובפעולות האחזקה.

ת"י OHSAS 18001:2007 ניהול בטיחות ובריאות בתעסוקה- מעיד כי הארגון נקט באמצעים הדרושים כדי לממש את מחויבותו לבריאותם ובטיחותם של עובדיו יחד עם הקבלנים והאורחים בחצרי הארגון.

ת"י 24001 ניהול חוסן תפקודי של הארגון- מעיד כי הארגון הכין עצמו להתמודדות עם מצבי חירום ומצבים חריגים, על ידי הכנת תוכנית היערכות על בסיס ניתוח סיכונים ואיומים. הארגון מחזק את חוסנו הביטחוני ומשפר את הרציפות התפעולית ואת ההגנה על נכסיו הקריטיים.

בנוסף, מעבדות החברה מוסמכות ע"י הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, לתקן האיכות ISO/IEC 17025:2005, המפרט דרישות כלליות לכשירות מעבדות בדיקה וכיול, לפיו המעבדה פועלת לפי כללי איכות נוקשים ומציעה שירות אמין.



עמידה בהתחייבויות

אנו שואפים לבסס קשרים כנים, קרובים והוגנים עם הספקים והלקוחות שלנו, הבנויים על יושר, כבוד הדדי ואמון. בהתאם, אנו מחויבים לנהוג בהגינות במשא ומתן ובפעילותנו השוטפת, להימנע מניצול לרעה של כוחנו, ולעמוד בהסכמים, בהבטחות ובלוחות הזמנים להם התחייבנו.

על מנת לשמר ולחזק את יחסי האמון ההדדיים, אנו דואגים לשמור על הסודיות הנדרשת בכל הקשור להתקשרויות עם ספקינו ובכל הקשור למידע ולתוצאות אנליזות המעבדה של לקוחותינו, בהתאם לנהלי האתיקה והיושרה של מעבדות החברה.

שירות לקוחות

אנו רואים בלקוחותינו כשותפי דרך מלאים, הצועדים לצידנו במסלול המוביל לעתיד ירוק יותר. לכן, אנו נוקטים בכל האמצעים העומדים לרשותינו על מנת לתת ללקוחותינו את השירות הטוב והמקצועי ביותר, חותרים להבין את צרכיהם בהווה ואף לצפות את צרכיהם העתידיים, ופועלים על מנת להעניק להם את השרותים המתאימים תוך שמירה על הסטנדרטים הגבוהים ביותר.

צוות שירות הלקוחות שלנו מלווה את לקוחותינו לאורך כל שלבי הטיפול בנאמנות ובסובלנות, נותן בידהם את כל המידע הרלוונטי באופן מדויק וברור, ונכון לעמוד לרשותם בכל דבר ועניין.





יישום הקוד האתי בחברה

הקוד האתי של החברה חל על כל חברי הדירקטוריון, נושאי המשרה, הנהלת החברה ועובדיה, וכן על שותפות ביוסויל בשינויים המחויבים, והוא מהווה ביטוי לחשיבות העליונה שמייחסת החברה לקידום ההתנהגות וההתנהלות האתית בפעילותה. הקוד מניח בפנינו את ערכי היסוד של החברה והוא בא להוסיף על החוקים, התקנות והכללים החלים על החברה, וכן על הנהלים וההנחיות הפנימיים שלה. החברה תנקוט בכל האמצעים הדרושים ותפעל להטמעת הקוד האתי ויישום ערכיו בכל הדרגים, באמצעות הצגה נגישה והסברה ברורה.

הקוד מספק קווים מנחים להתנהגות אתית בתחומים רלוונטיים, אך אין בכוחו להסדיר את כל המקרים בהם אנו עלולים להתקל במהלך עבודתנו ולכסות כל מצב אפשרי. הערכים שמניח בפנינו הקוד, ישמשו עבורנו כמצפן בכל צומת החלטות אליו נגיע, ואנו נפעל בהתאם להלך רוחו גם כאשר אנו ניצבים בפני שאלות אתיות אשר אין להן מענה ספציפי בקוד.

כל אחת ואחד מעובדינו מייצג את החברה, ומעשיו והתנהגותו בהתאם לערכיה משפיעים לטובה על הסובבים אותו ומחזקים את ההתנהלות האתית של החברה בכללותה. במידה ונתקלתם בחריגה או הפרה של הקוד האתי, הציפו אותה באופן מידי לממונה עליכם או לממונה על הקוד האתי. אנו מקדמים תרבות של דלת פתוחה ומתחייבים לטפל בכל פניה ברצינות, במקצועיות ובאופן דיסקרטי, ללא נקיטה בצעדי גמול או צעדים משמעתיים כנגד עובד שדיווח בתום לב על התנהגות שאינה אתית.

הקדישו זמן לקריאת הקוד ושוחחו עליו בפתיחות עם חברים לעבודה ועם המנהלים. עברו על הסטנדרטים שמציב הקוד בעיון, הבינו את הלך רוחו, אמצו את ערכיו ופעלו בהתאם להם. במקרה ומתעוררות שאלות לגבי אופן יישום הקוד או פרשנותו, וכן אם יש צורך בייעוץ והכוונה לגבי דרכי הפעולה הנכונות, אנא פנו לממונה הקוד האתי, לממונה עליכם או להנהלה. ניתן לפנות לגורמים אלו גם עם הצעות לשיפור הקוד האתי או עם המלצות לייעול התהליכים לאכיפתו בחברה.